

Consiglio regionale della Toscana

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 27 GENNAIO 2010.

Presidenza del Vicepresidente del Consiglio regionale Alessandro Starnini.

Deliberazione n. 7 concernente:

Legge regionale 22 giugno 2009, n. 30 (Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana "ARPAT"). Articolo 13 - Carta dei servizi e delle attività di ARPAT.

omissis

Il Presidente mette in approvazione la seguente proposta di deliberazione:

Il Consiglio regionale

Vista la legge regionale 22 giugno 2009, n. 30 (Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana "ARPAT");

Visto l'articolo 13, comma 1, della suddetta legge in cui è prevista l'approvazione della carta dei servizi e delle attività da parte del Consiglio regionale su proposta della Giunta regionale;

Visto l'articolo 13, comma 2, della suddetta legge che prevede che ARPAT elabori e predisponga la carta dei servizi e delle attività e la trasmetta alla Giunta regionale;

Visto che ARPAT ha provveduto ad inviare ufficialmente alla Giunta regionale la propria proposta di carta dei servizi e delle attività in data 2 ottobre 2009;

Visto che la carta dei servizi e delle attività è stata trasmessa assieme alla relazione di accompagnamento che costituisce l'allegato B parte integrante della presente deliberazione;

Considerato che la Giunta procede, ai sensi del suddetto articolo 13, commi 1 e 3, a svolgere istruttoria al fine di assicurare che la proposta di carta dei servizi e delle attività sia redatta nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente di riferimento, nonché degli indirizzi e degli obiettivi contenuti nel piano regionale di azione ambientale e nel piano sanitario regionale;

Considerato che la proposta di ARPAT è stata oggetto dell'approfondita verifica da parte delle direzioni generali della Giunta regionale interessate e che tale istruttoria è stata condivisa con i competenti uffici provinciali in apposite riunioni tecniche;

Considerato che la proposta di carta dei servizi e delle attività è stata discussa nella conferenza permanente regionale, di cui all'articolo 14 della l.r. 30/2009 in data 2 dicembre 2009 come da verbale, allegato C alla presente deliberazione;

Considerato che la conferenza di cui al comma precedente ha dato parere favorevole al testo della proposta di carta dei servizi e delle attività, che costituisce l'allegato A parte integrante della presente deliberazione;

Considerato che la suddetta conferenza permanente ha comunque precisato, vista la complessità della materia, la funzione sperimentale e fondativa della prima carta dei servizi e delle attività, auspicandone una revisione dopo una prima applicazione;

Considerato che i costi delle singole attività sono stati definiti da ARPAT sulla base del metodo illustrato nella relazione di accompagnamento;

Considerato che gli attuali finanziamenti che pervengono all'Agenzia garantiscono la completa copertura dei costi della produzione così come quantificati nell'ultimo bilancio di esercizio approvato e relativo all'annualità 2008;

Dato atto che i costi riportati nella carta dei servizi e delle attività non ricomprendono alcune tipologie di costi fissi, oggetto di separata quantificazione da parte dell'Agenzia come risulta dalla relazione predisposta in accompagnamento alla carta;

Considerato che allo stato attuale i livelli quantitativi delle prestazioni risultano stimati sulla base delle attività svolte dall'Agenzia nel 2008 e che i medesimi dovranno quindi essere aggiornati anche alla luce del completamento dei piani di monitoraggio e dei catasti delle fonti di pressione a cura degli uffici regionali e da ARPAT;

Ritenuto pertanto necessario, per le motivazioni espresse al punto precedente, dover specificare che i livelli quantitativi delle suddette prestazioni dovranno essere oggetto di verifica, a seguito del processo di attuazione della carta dei servizi e delle attività e degli aggiornamenti di cui al comma precedente;

Considerato che è necessario che ARPAT si doti di un modello di calcolo dei costi delle singole attività che tenga conto sia dei costi variabili che dei costi fissi, in modo da consentire l'esatta valutazione delle risorse, sia umane che finanziarie, necessarie allo svolgimento delle attività;

Stabilito che il modello di cui al punto precedente dovrà essere sviluppato sulla base del processo di riorganizzazione dell'Agenzia volto ad implementare i criteri di efficacia ed efficienza che consenta, a fronte di un accrescimento quantitativo delle attività, un corrispondente incremento contenuto e non lineare dei costi di personale;

Considerato indispensabile, per le ragioni suddette, che ARPAT trasmetta alla Giunta regionale una proposta di aggiornamento della carta dei servizi e delle attività in cui vengano verificati, in particolare, i livelli quantitativi ed i costi entro diciotto mesi dall'approvazione della carta stessa alla luce delle verifiche sul primo anno di applicazione della carta;

Visto l'articolo 36, comma 3 della l.r. 30/2009 che prevede che il Consiglio regionale approvi la carta dei servizi e delle attività entro sessanta giorni dal ricevimento della proposta di deliberazione;

Considerato che la carta dei servizi e delle attività costituisce elemento centrale della nuova disciplina dell'Agenzia e che si ritiene dunque indispensabile la sua approvazione per rendere pienamente esecutiva la l.r. 30/2009 e i conseguenti riordino e riorganizzazione agenziali;

Considerato il parere della conferenza permanente regionale e condividendo il giudizio fondativo sulla qualità della prima carta dei servizi e delle attività;

DELIBERA

1. di approvare la carta dei servizi e delle attività di ARPAT, allegato A parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di stabilire che ARPAT, per le motivazioni espresse in premessa, inoltri alla Giunta regionale entro diciotto mesi dalla pubblicazione del presente atto, la proposta di aggiornamento della carta dei servizi e delle attività

redatta anche sulla base del modello di calcolo dei costi descritto in premessa.

Il presente atto è pubblicato integralmente, compresi gli allegati A e B, sul Bollettino ufficiale della Regione Toscana, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, della l.r. 23/2007 e nella banca dati degli atti del Consiglio regionale ai sensi dell'articolo 18, comma 2 della medesima l.r. 23/2007.

Il Consiglio approva
con la maggioranza prevista dall'articolo 26 dello Statuto.

IL PRESIDENTE

Alessandro Starnini

I SEGRETARI

Bruna Giovannini

Gianluca Parrini

Allegato A Carta dei servizi e delle attività di ARPAT - articolo 13 l.r. 30/2009

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
1	Acqua	Art. 7 Controllo	1,2	Monitoraggio corsi d'acqua, acque di transizione, laghi e corpi idrici artificiali per la determinazione dello stato di qualità ambientale	D.Lgs 152/06, art. 118 e 120 ed allegati 1 e 3 alla parte III e smi. DPGR 46/R/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	Entro primi 30 gg mese successivo alla chiusura referti analitici, dati monitoraggio sono resi disponibili su SIRA; ogni 6 mesi trasmissione dati alla GR; trasmissione informazioni DM 52/02 e DM 218/03 con tempi iv previsti (V. All. I DPGR 46/R/2008)	APAT CNR IRSA MAN 29 2003	143 stazioni	€ 15.700
2	Acqua	Art. 7 Controllo	1,2	Monitoraggio in continuo del fiume Arno	D.Lgs 152/06, art. 118 e 120 ed allegati 1 e 3 alla parte III e smi. DPGR 46/R/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Centraline di rilevamento automatico nel 2008 = 4	€ 15.000
3	Acqua	Art. 7 Controllo	1,2	Monitoraggio delle acque marino costiere per la determinazione dello stato di qualità ambientale	D.Lgs 152/06, art. 118 e 120 ed allegati 1 e 3 alla parte III e smi. DPGR 46/R/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	Entro primi 30 gg mese successivo alla chiusura referti analitici, dati monitoraggio sono resi disponibili su SIRA; ogni 6 mesi trasmissione dati alla GR; trasmissione informazioni DM 52/02 e DM 218/03 con tempi iv previsti (V. All. I DPGR 46/R/2008)	APAT CNR IRSA MAN 29 2003	14 transetti (tratti di mare)	€ 53.700
4	Acqua	Art. 8 Supporto tecnico	1,2	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, per rilascio autorizzazioni per interventi e opere di tutela della fascia costiera (immersione materiali, moli e barriere, ripascimento coste, movimentazione fondali marini).	D.Lgs 152/06, art. 109. LR 19/2003	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Province, MATTM	Per interventi e opere di tutela della fascia costiera: 90 gg; per altre attività 45 gg (R)	DP SGQ.99.015	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 62)	€ 2.000
5	Acqua	Art. 7 Controllo	1,2	Monitoraggio acque sotterranee per la determinazione dello stato di qualità ambientale	D.Lgs 152/06, art. 118 e 120 ed allegati 1 e 3 alla parte III e smi. D.Lgs 30/2009 DPGR 46/R/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	Entro primi 30 gg mese successivo alla chiusura referti analitici, dati monitoraggio sono resi disponibili su SIRA; ogni 6 mesi trasmissione dati alla GR; trasmissione informazioni DM 52/02 e DM 218/03 con tempi iv previsti (V. All. I DPGR 46/R/2008)	APAT CNR IRSA MAN 29 2003	415 stazioni	€ 1.600
6	Acqua	Art. 7 Controllo	1,2	Monitoraggio acque superficiali destinate alla produzione di acque potabili	D.Lgs 152/06, art. 80 ed allegato 2 sez. A alla parte III; art. 82 ed All. 1 alla parte III e smi. DCRT 6/2005 punti 4 e 5	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	Entro primi 30 gg mese successivo alla chiusura referti analitici, dati monitoraggio sono resi disponibili su SIRA; ogni 6 mesi trasmissione dati alla GR; trasmissione informazioni DM 52/02 e DM 218/03 con tempi iv previsti (V. All. I DPGR 46/R/2008)	APAT CNR IRSA MAN 29 2003, Rapporto ISTISAN 2007/2, Rapporto ISTISAN 2007/5, Rapporto ISTISAN 2000/14	105 stazioni	€ 5.900

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo (**)	Costo unitario (costo a corpo)
7	Acqua	Art. 7 Controllo	1.2	Monitoraggio dei corpi idrici superficiali interni per idoneità delle acque alla vita dei pesci	D.Lgs 152/06, art. 84 ed allegato 2 sez. B alla parte III;	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Entro primi 30 gg mese successivo alla chiusura referti analitici, dati monitoraggio sono resi disponibili su SIRA; ogni 6 mesi trasmissione dati alla GR; trasmissione informazioni DM 52/02 e DM 218/03 con tempi iv previsti (V. All. I DPGR 46/R/2008)	APAT CNR IRSA MAN 29 2003	52 stazioni	€ 7.700
8	Acqua	Art. 7 Controllo	1.2	Monitoraggio delle acque marino costiere e di transizione per idoneità delle acque alla vita dei molluschi	D.Lgs 152/06, art. 84 ed allegato 2 sez. C alla parte III;	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	Entro primi 30 gg mese successivo alla chiusura referti analitici, dati monitoraggio sono resi disponibili su SIRA; ogni 6 mesi trasmissione dati alla GR; trasmissione informazioni DM 52/02 e DM 218/03 con tempi iv previsti (V. All. I DPGR 46/R/2008)	APAT CNR IRSA MAN 29 2003	18 stazioni	€ 4.400
9	Acqua	Art. 7 Controllo	1.3	Controllo degli scarichi Impianti di depurazione reflui urbani sopra 2000 ab/eq	LR 20/06, art. 3; DPGR 46/R/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	60 gg	DP SGQ.99.014, APAT CNR IRSA MAN 29 2003	Attività Totalitaria [al 100%] (Allegato V alla parte III del D.Lgs 152/2006). Controllo su singolo campione	€ 1.500
10	Acqua	Art. 7 Controllo	1.3	Controllo degli scarichi Impianti di depurazione reflui urbani sotto i 2000 ab/eq	LR 20/06, art. 3; DPGR 46/R/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	60 gg	DP SGQ.99.014, APAT CNR IRSA MAN 29 2003	5% impianti autorizzati. Controllo su singolo campione	€ 1.500
11	Acqua	Art. 8 Supporto tecnico	1.3	Supporto tecnico ai fini del rilascio autorizzazioni allo scarico non in pubblica fognatura di acque reflue urbane e industriali (ARPAT partecipa al comitato tecnico consultivo provinciale)	LR 20/06, Art. 4 e art. 8 co. 4; DPGR 46/R/2008, artt. 8 e 10	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	V. tempi fissati dal Comitato tecnico consultivo laddove operativo; 45 gg negli altri casi.	DP SGQ.99.006	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 117)	€ 2.600
12	Acqua	Art. 7 Controllo	1.3	Controllo degli scarichi industriali e di acque reflue urbane che recapitano in acque superficiali / suolo; Controllo degli scarichi acque reflue domestiche che non recapitano in pubblica fognatura	LR 20/06, art. 3; DPGR 46/R/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province, Comuni	60 gg	DP SGQ.99.014, APAT CNR IRSA MAN 29 2003	5% impianti autorizzati. Controllo su singolo campione	€ 1.500

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
13	Acqua	Art. 7 Controllo	1.3	Controllo degli scarichi industriali prioritari (v. All. I, DPGR 46/R/08) che recapitano in acque superficiali / suolo	LR 20/06, art. 3; DPGR 46/R/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	60 gg	DP SGQ.99.014, APAT CNR IRSA MAN 29 2003	Attività Totalitaria [al 100%] (Minimo 6 Controlli/anno per impianto) Controllo su singolo campione	€ 2.800
14	Acqua	Art. 8 Supporto tecnico	1.3	Supporto tecnico ai fini del rilascio delle nuove autorizzazioni allo scarico non in pubblica fognatura di acque reflue domestiche con potenzialità sup a 100 AE; Supporto tecnico ai fini del rilascio dell'autorizzazione allo scarico di acque di prima pioggia e meteoriche dilavanti contaminate e per le modifiche d'ufficio dell'autorizzazione allo scarico di scaricatori di piena; Supporto tecnico ai fini dell'autorizzazione alla prosecuzione scarico acque reflue urbane per agglomerati inferiori a 2000 abitanti equivalenti; Supporto tecnico ai fini della concessione di prelievo di acque pubbliche con successiva restituzione;	D.Lgs.152/06, art.104, co.4 LR 20/06, Artt. 4, 8 co. 4, 10, 11 e 26; DPGR 46/R/2008, artt. 8 e 10	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province, Comuni, ATO	V. tempi fissati dal Comitato tecnico consultivo laddove operativo; 45 gg negli altri casi	DP SGQ.99.006	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 382)	€ 1.200
15	Acqua	Art. 8 Supporto tecnico	1.3	Supporto tecnico ai fini dell'approvazione progetti Impianti di depurazione acque reflue urbane; Supporto tecnico ai fini della valutazione comunicazioni gestori accettazione di rifiuti in impianti di depurazione; Supporto tecnico ai fini dell'autorizzazione alla prosecuzione scarico acque reflue urbane per agglomerati superiori a 2000 abitanti equivalenti		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione, Province, Comuni	45 gg	DP SGQ.99.015	Attività Totalitaria [al 100%]	€ 1.200
16	Acqua	Art. 7 Controllo	1.3	Controllo degli scarichi acque reflue industriali in pubblica fognatura	LR 20/06, art. 3; DPGR 46/R/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	ATO	60 gg	DP SGQ.99.014, APAT CNR IRSA MAN 29 2003	5% scarichi autorizzati Controllo su singolo campione	€ 1.200

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
17	Acqua	Art. 8 Supporto tecnico	1.3	Supporto tecnico ai fini del rilascio della prima autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura di acque reflue urbane e industriali	D.Lgs. 152/06 art. 124 co 11 DPGR 46/R/2008, art. 11	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	ATO	40 gg (R)	DP SGQ.99.006	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 393)	€ 1.100
18	Acqua	Art. 7 Controllo	1.3	Controllo delle operazioni di utilizzazione agronomica delle acque di vegetazione dei frantoi oleari e delle acque reflue provenienti dalle aziende di cui art. 101, c. 7, lett. a/c Dlgs. 152/06	Art. 36 DPGR 46/R/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Comuni	60 gg	DP SGQ.99.014	5% delle comunicazioni	€ 2.400
19	Acqua	Art. 7 Controllo	1.3	Controllo delle operazioni di utilizzazione agronomica degli effluenti di allevamento	D.Lgs. 152/06, art.112	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Comuni	60 gg	DP SGQ.99.014	5% delle comunicazioni	€ 2.400
20	Acqua	Art. 7 Controllo	1.8	Monitoraggio e controllo della risorsa ittica, della biodiversità marina e dell'ecosistema acque interne e marine Compilazione Carta ittica.	L. 41/82; L. 135/07 L. 164/98; D.Lgs 152/06.	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Punti di monitoraggio minimi 75	€ 4.000
21	Acqua	Art. 8 Supporto tecnico	1.8	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, per interventi di tutela di ambienti fluviali e fauna ittica e per immissione specie autoctone e non; supporto tecnico per valutazione piani provinciali gestione risorsa ittica acque interne		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
22	Acqua	Art. 8 Supporto tecnico	1.8 e 4.0	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, per l'attuazione del programma regionale per la pesca e l'acquacoltura anche attraverso lo svolgimento di attività di monitoraggio della risorsa ittica	LR 66/05, art.4.	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività Totalitaria [al 100%]	€ 40.000
23	Acqua	Art. 8 Supporto tecnico	1.8 e 4.0	Istituzione di un sistema di raccolta dati di cattura e sforzo relativi alla pesca, finalizzati anche alla promozione e diffusione di prodotti e di sistemi di pesca ecologicamente compatibili; Supporto tecnico in materia di risorse ittiche e partecipazione a commissioni consultive; Elaborazione attraverso modelli matematici di produttività dei dati di cattura /sforzo per i molluschi e pesci; Monitoraggio attività di maricoltura e acquacoltura	LR 66/05	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività Totalitaria [al 100%]	€ 50.200

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo (**)	Costo unitario (costo a corpo)
24	Acqua	Art. 8 Supporto tecnico	1,8	Parere per le autorizzazioni della pesca a scopi scientifici	LR 66/05, art. 13 bis, co. 6	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	45 gg		Attività Totalitaria [al 100%]	€ 5.000
25	Acqua	Art. 7 Controllo	1.2	Monitoraggio acque di balneazione	D.Lgs 116/2008	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	Entro 10 gg lavorativi da campionamento, trasmissione dati al Min San. (All. 2 DGRT 225/03)	APAT CNR IRSA MAN 29:2003	Attività Totalitaria [al 100%] sui punti di monitoraggio definiti. (370 punti nel 2008)	€ 2.600
26	Acqua	Art. 8 Supporto tecnico	1.2	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, all'individuazione e delimitazione delle acque di balneazione	D.Lgs 116/2008, artt. 4 e 5	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività Totalitaria [al 100%]	€ 69.200
27	Acqua	Art. 10 Tutela salute	1.2 e 5.0	Attività analitiche per il controllo idoneità sanitaria acque prelevate a scopo potabilizzazione (captazione, trattamento e distribuzione) ATTIVITA' IN TRANSITO A L.S.P. ENTRO 2010	D.Lgs. 31/01, art. 8, co. 7; DGR 111/1999	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	SSR	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	ISTISAN 31/2007	Numero minimo campioni 10'000	€ 110
28	Acqua	Art. 10 Tutela salute	1.2 e 5.0	Attività analitiche per il controllo idoneità delle acque delle sorgenti acque minerali e termali e loro distribuzione; Controllo idoneità sanitaria acque delle piscine ATTIVITA' IN TRANSITO A L.S.P. ENTRO 2010	DGR 111/1999 DGR	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	SSR	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	ISTISAN 31/2007	Numero minimo campioni 2'500	€ 90
29	Aria	Art. 7 Controllo	1,1	Controllo tecnico-amministrativo emissioni impianti (sopralluoghi, verifiche autorizzazioni, verifica esposti)	LR33/94, art. 14, co. 2;	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	60 gg	DP SGQ.99.014	n" 1 controllo su tutti nuovi impianti o modifiche significative, Controlli su 1% impianti autorizzati.	€ 2.500

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
30	Aria	Art. 7 Controllo	1,1	Controllo analitico emissioni camini (diversi da inceneritori)	LR33/94, art. 14, co 2;	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	60 gg	DP SGQ.99.014; metodo UNI EN 1948, MI/C/01/007, MI/C/01/001	n° 1 controllo su tutti nuovi impianti o modifiche significative, Controlli su 1% impianti autorizzati.	€ 7.200
31	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1,1	Supporto tecnico per rilascio pareri per autorizzazioni alle emissioni	L.R. 33/94, art. 16, co. 1; art. 17, co. 1	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Province	30 gg	DP SGQ.99.014; metodo UNI EN 1948, MI/C/01/007, MI/C/01/001	Attività Totalitaria (775 pareri nel 2008)	€ 700
32	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1,1	Valutazione delle comunicazioni relative alla modifica dei progetti autorizzati; Valutazione tecnica del rispetto delle condizioni per la procedura semplificata per le emissioni ad inquinamento atmosferico poco rilevante; Supporto tecnico per predisposizione delle autorizzazioni di carattere generale		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province	30 gg	DP SGQ.99.008	Singola attività	€ 700
33	Aria	Art. 7 Controllo	1,1	Gestione tecnica rete regionale di rilevamento qualità dell'aria; Controllo ed assicurazione di qualità dei dati prodotti dalla rete regionale di qualità dell'aria da parte del Centro Regionale Tutela Qualità Aria	LR 33/94, art. 5; DGR 450/2009; PRAA 2007/2010; PRRM 2008-2010	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	Publicazione dati giornalieri postazioni rilevamento; Entro marzo di ogni anno, pubblicazione Rapporti qualità aria ambiente; Aggiornamento della banca dati SIRA (DGR 45/09)	DP SGQ.99.016	44 analizzatori	€ 13.700
34	Aria	Art. 7 Controllo	1,1	Gestione tecnica delle reti rilevamento per livelli aggiuntivi rispetto alla rete regionale di rilevamento qualità dell'aria	LR 33/94, art. 5; DGR 450/2009; PRAA 2007/2010; PRRM 2008-2010	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province	Publicazione dati giornalieri postazioni rilevamento; Entro marzo di ogni anno, pubblicazione Rapporti qualità aria ambiente; Aggiornamento banca dati del SIRA (DGR 45/09)	DP SGQ.99.016	analizzatori	€ 6.400
35	Aria	Art. 7 Controllo	1,1	Monitoraggio concentrazioni nell'aria ambiente deposizione di arsenico, cadmio, nichel, idrocarburi policiclici aromatici e mercurio	D.Lgs. 152/2007 artt. 3 e 4	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione, Province	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.016	Attività totalitaria su programma regionale	€ 120.000
36	Aria	Art. 7 Controllo	1,1	Monitoraggio impatti impianti di recupero energetico		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione, Provinci, Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.016	N.Q.	V.
37	Aria	Art. 7 Controllo	1,1	Monitoraggio impatti fonti rinnovabili e alternative	PRAA 2007/2010	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione, Province	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.016	Attività totalitaria su programma regionale	€ 400.000

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
38	Aria	Art. 7 Controllo	1,1	Biomonitoraggio qualità dell'aria (tramite licheni epifiti e foglie di tabacco per l'ozono) e rilevazione inquinanti; Studio e sviluppo di tecniche di bioindicazione e bioaccumulazione sulle matrici ambientali interessate da inquinamento atmosferico		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province, SSR	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	ANPA Manuale 02/01:2001, UNI 11108:2004	N.Q.	V.
39	Aria	Art. 7 Controllo	1,1	Monitoraggio in continua 4 centraline per redazione del bollettino settimanale pollini aereodispersi		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Province, SSR	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	ANPA Manuale 02/01:2001, UNI 11108:2004	Bollettino settimanale pollini aereodispersi	€ 380.000
40	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1,1	Attività di centro regionale Tutela qualità dell'aria finalizzato all'analisi degli scenari emissivi e allo stato della qualità dell'aria	DGR n. 893/04; DGR 450/09 PRAA 2007/2010; PRRM 2008-2010	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	NP	DP SGQ.99.016	Attività ordinaria	€ 75.000
41	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1,1	Attività del Centro di Riferimento per la Modellistica sulla Qualità dell'Aria (CRMQA) finalizzata alle attività tecniche specifiche di competenza dell'Agenzia in relazione alla dispersione degli inquinanti atmosferici	PRRM 2008-2010	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione Province Comuni			Attività Totalitaria [al 100%]	€ 260.000
42	Aria	Art. 7 Controllo	1.4	Controlli sulle sorgenti fisse di rumore escluse le infrastrutture di trasporto	L. 447/95 art. 14 c. 2; L.R. 89/98 art. 14;	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Comuni	60 gg	DP SGQ.99.014, DM 16/03/1998 SG GU n.76 01/04/1998	Numero minimo di controlli annuali 300	€ 2.200
43	Aria	Art. 7 Controllo	1.4	Controllo e monitoraggio del rumore prodotto dalle infrastrutture di trasporto anche attraverso modellizzazione previsionale anche ai fini del risanamento	L. 447/95 art. 14 c. 1; L.R. 89/98 art. 14;	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione, Province	60 gg a seguito di richieste conseguenti ad esposti. Per le rimanenti attività da concordare con t.a.	DP SGQ.99.014, DM16/03/1998 SG GU n.76 01/04/1998	Numero minimo di controlli annuali 200	€ 2.800
44	Aria	Art. 7 Controllo	1.4	Controllo e monitoraggio del rumore prodotto dalle infrastrutture di trasporto anche attraverso modellizzazione previsionale	L. 447/95 art. 14 c. 1; L.R. 89/98 art. 14;	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Comuni	60 gg a seguito di richieste conseguenti ad esposti. Per le rimanenti attività da concordare con t.a.	DP SGQ.99.014, DM16/03/1998 SG GU n.76 01/04/1998	Numero minimo di controlli annuali 50	€ 2.800
45	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4	Verifica delle Valutazioni di previsione di clima acustico, delle valutazioni di impatto acustico (VIAC) e supporto tecnico per il rilascio del nulla osta acustico	L.R. 89/98, art. 14 c. 1	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Comuni	Per clima acustico 60 gg; Per VIAC e nulla osta: 45 gg (R)	DP SGQ.99.002	Numero minimo verifiche annue 600	€ 400

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
46	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4	Supporto tecnico richiesto dalle AUSL; Valutazione requisiti acustici passivi degli edifici - DPCM 5/12/97; Supporto tecnico per rilascio Autorizzazione, anche in deroga, per lo svolgimento di attività temporanee e di manifestazioni e spettacoli in luogo pubblico o aperto al pubblico		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Comuni, SSR	45 gg (R)		parere	€ 500
47	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4	Supporto tecnico per l'esame dei piani comunali di risanamento e miglioramento acustici, dei piani aziendali di risanamento e di azione	L.R. 89/98, art. 8 D.Lgs 194/2005	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regioni, Province, Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività ordinaria	€ 110.000
48	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4	Supporto tecnico per la redazione dei piani comunali di classificazione acustica (PCCA). Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, per la valutazione rispetto al PCCA e degli strumenti di pianificazione territoriale ed ambientale e dei Regolamenti acustici degli enti locali e della Relazione biennale di Clima acustico; raccolta ed elaborazione dati per la mappatura acustiche negli agglomerati di cui D.Lgs. 194/05		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province, Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
49	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4 e 4.0	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, per la valutazione delle soluzioni tecniche più efficaci per l'abbattimento dei livelli di inquinamento acustico anche alla luce delle nuove tecnologie disponibili.	DM 29-11-2000; DPR 142/2004	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
50	Aria	Art. 7 Controlli	1,4	Monitoraggio ex-ante e post degli interventi di risanamento acustico realizzati nell'ambito del Piano di Risanamento Acustico Regionale per le strade regionali.	DM 29-11-2000	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Province	La prima misura successiva alla realizzazione degli interventi dovrà essere eseguita entro sei mesi.	DP SGQ.99.014, DM16/03/1998 SG GU n.76 01/04/1998 ISO/CD 11819-2 ISO 11819-1	Numero minimo rilievi annui sui siti d'intervento = 20 [singolo rilievo]	€ 5.000
51	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4 e 4.0	Supporto tecnico alla redazione della mappatura acustica delle infrastrutture regionali e provinciali ai sensi del Dlgs 194/2005	L.447/95 art. 14	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione, Province	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
52	Aria	Art. 7 Controlli	1.4	Controlli ambientali sulle attività connesse all'impiego di radiazioni ionizzanti	D.lgs 230/95	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Comuni, SSR	60 gg	DP SGQ.99.014, UNI 10136:1992	Numero minimo controlli annui = 50	€ 1.800
53	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4 e 4.0	Valutazione esposizione al Radon		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
54	Aria	Art. 7 Controlli	1.4	Attività di Centro regionale di rilevamento della radioattività ambientale di origine artificiale e naturale: rilevamento e misura della radioattività ambientale	L.R. 32/03, art. 15; D.Lgs. 241/2000;	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	NP	MI/C/10/017	Numero minimo punti di monitoraggio = 100	€ 4.200
55	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4	Supporto tecnico (rilascio pareri) ai fini del rilascio autorizzazione alla dismissione della pratica di impiego di radiazioni ionizzanti	LR 32/03, art. 7	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Comuni	45 gg (R)	DP SGQ.99.015	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 21)	€ 8.000
56	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4	Supporto tecnico per la Pianificazione delle emergenze esterne impianti nucleari di cui al D.Lgs 230/95, per i trasporti dei materiali radioattivi e per il rinvenimento di sorgenti orfane	D.Lgs 230/95 e smi	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Prefetture	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	Attività ordinaria	€ 46.000
57	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1,4	Supporto tecnico alla Commissione regionale prevenzione dei rischi da radiazioni ionizzanti per il rilascio del parere al Comune per il Nulla Osta per l'impiego di radiazioni ionizzanti e per l'Autorizzazione all'allontanamento dei rifiuti	LR 32/2003 DPGR 261/2006	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	Attività Totalitaria [al 100%]	€ 61.300
58	Aria	Art. 7 Controlli	1.4	Controlli e monitoraggio, anche attraverso la modellizzazione numerica degli elettrodotti	L. 36/2001 art. 14	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione, Province, Comuni	60 gg	DP SGQ.99.014, DPCM 08/07/2003, CEI 211-6:2001	Numero minimo controlli annui = 80	€ 2.600
59	Aria	Art. 7 Controlli	1.4	Monitoraggio in continua (rilevamento) del campo elettromagnetico prodotto dagli elettrodotti a lungo termine		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione Province Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.014, DPCM 08/07/2003, CEI 211-6:2001	N.Q.	V.

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
60	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, (rilascio pareri anche attraverso modellizzazioni numeriche) ai fini dell'autorizzazione alla realizzazione di nuovi impianti e/o linee elettriche o alla modifica di impianti e/o linee elettriche esistenti; Supporto tecnico per valutazioni edificazione in vicinanza di impianti e linee elettriche		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione, Province, Comuni	Per nuovi impianti o modifiche: tempi fissati in conferenza servizi; 45 gg negli altri casi (R)	DP SGQ.99.003	Numero minimo annuo pareri garantiti = 100	€ 400
61	Aria	Art. 7 Controllo	1.4	Controlli e monitoraggi su impianti RTV	L. 36/2001 art. 14; L.R. 54/2000 art. 9	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Comuni	60 gg	DP SGQ.99.014, CEI 211-7, CEI 211-10:2002	Attività Totalitaria [al 100%]. Controllo	€ 1.400
62	Aria	Art. 7 Controllo	1.4	Monitoraggio in continua del campo elettromagnetico prodotto dagli impianti RTV a lungo termine	PRAA 2007/2010	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione, Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.014, CEI 211-7, CEI 211-10:2002	Numero minimo di monitoraggi annui = 10	€ 4.000
63	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4	Supporto tecnico ai fini dell'Autorizzazione all'installazione di infrastrutture per impianti radiotelevisivi ed alla modifica delle caratteristiche e di emissione; denuncia inizio attività per installazione impianti di radioTv con potenza in singola antenna = $0 < P < 20$ Watt	D.Lgs. 259/2003, art. 87 c. 1 e c. 3	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Comuni	30 gg (R)	DP SGQ.99.004	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 29)	€ 700
64	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4 e 4.0	Supporto tecnico per approvazione regionale dei piani di risanamento a carico dei gestori di impianti radiotelevisivi; Supporto tecnico per parere regionale approvazione piani di assegnazione delle frequenze radiotelevisive di competenza statale		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
65	Aria	Art. 7 Controllo	1.4	Controlli su impianti SRB	L. 36/2001 art. 14; L.R. 54/2000 art. 9	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Comuni	60 gg	DP SGQ.99.014, CEI 211-7, CEI 211-10:2002	Attività Totalitaria [al 100%]. Controllo	€ 1.100
66	Aria	Art. 7 Controllo	1.4	Monitoraggio in continua del campo elettromagnetico prodotto dagli impianti per la telefonia mobile a lungo termine	LR 54/00 PRAA 2007/2010	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione, Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.004	Numero di monitoraggi minimi annui = 40	€ 400

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
67	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4	Supporto tecnico (rilascio pareri) per Autorizzazione all'installazione di infrastrutture per impianti radioelettrici (ad esclusione degli impianti radiotelevisivi) ed alla modifica delle caratteristiche e di emissione e denuncia inizio attività per installazione impianti di radiocomunicazione con potenza in singola antenna = o < 20 Watt -	D.Lgs. 259/2003, art. 87 c. 1 e c. 3	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Comuni	30 gg (R)	DP SGQ.99.015	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 872)	€ 700
68	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4	Supporto tecnico per l'approvazione dei piani e progetti ambientali di competenza degli enti locali in materia di campi elettromagnetici		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province, Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
69	Aria	Art. 7 Controllo	1.4	Gestione reti di monitoraggio e altri sistemi di indagine relativi alle radiazioni ultraviolette solari		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Numero minimo di centraline = 1	€ 50.000
70	Aria	Art. 7 Controllo	1.4	Gestione reti di monitoraggio relativi alle radiazioni ionizzanti		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Numero minimo di centraline = 1	€ 50.000
71	Aria	Art. 8 Supporto tecnico	1.4 e 4.0	Supporto tecnico per l'implementazione delle reti di monitoraggio e altri sistemi di indagine relativi alle radiazioni ultraviolette solari		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
72	Suolo	Art. 7 Controllo	1.5	Controllo inquinamento derivante dall'amianto e attuazione Piano regionale dismissione amianto; Monitoraggio fibre amianto aerodisperso; Attività di Centro di riferimento amianto - CRA	Piano regionale amianto (DCR 8-4-1997, n. 102)	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	60 gg	DP SGQ.99.014, DM 06/09/1994 SO GU n. 28810/12/1994	Attività Totalitaria [al 100%] (Campioni analizzati nel 2008 = 347)	€ 1.400
73	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5	Attività istruttoria e di supporto tecnico in materia di amianto		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione SSR Comuni	45 gg (R)	DP SGQ.99.015	Numero minimo annuo pareri = 150 (Pareri emessi nel 2008 = 135)	€ 500

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
74	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, alla pianificazione in materia di amianto		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province, Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	0	N.Q.	V.
75	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5 e 4.0	Supporto all'implementazione sistema di rilevamento presenza cemento amianto nel territorio toscano		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
76	Suolo	Art. 7 Controllo	1.5	Verifica e controllo autocertificazione di ripristino zone contaminate; Controllo dell'intero processo di indagine e di bonifica/messa in sicurezza (ivi inclusa verifica accertamenti analitici effettuati dal proponente con controanalisi non inferiori al 10% dei campioni); Verifica eventuali misure di monitoraggio (autocontrollo) prescritte al soggetto responsabile, in fase autorizzativa o di certificazione finale. Certificazione finale delle bonifiche nei siti di interesse nazionale	D.Lgs. 152/06, art. 242 commi 1 e 2 e art. 248	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	Tempi variabili coincidenti con la durata delle fasi attuative dei procedimenti	DP SGQ.99.014, DP SGQ.99.001, DM 13/09/1999 GU n. 248 21/10/1999, EPA 5035:1996+ EPA 8260: 2006, EPA 5021A:2003, EPA 3545A:1998, ISO 16703:2004.	Attività Totalitaria [al 100%] (Siti controllati nel 2008 = 436)	€ 6.300
77	Suolo	Art. 7 Controllo	1.5	Verifica e controllo dell'intero processo di ripristino, indagine, bonifica/messa in sicurezza, misure di monitoraggio in siti di interesse nazionale	D.Lgs. 152/06, art. 242, co. 1 e 2 e 252, co. 4	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	MATTM	Tempi variabili coincidenti con la durata delle fasi attuative dei procedimenti	DP SGQ.99.014, DP SGQ.99.001, DM 13/09/1999 GU n. 248 21/10/1999, EPA 5035:1996+ EPA 8260: 2006, EPA 5021A:2003, EPA 3545A:1998, ISO 16703:2004.	Singola verifica	€ 6.300

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
78	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5	Supporto tecnico (rilascio pareri) per: Approvazione piano caratterizzazione siti inquinati a seguito dell'accertato superamento delle Concentrazioni Soglia Contaminazione; Approvazione documento Analisi di rischio; Approvazione piano di monitoraggio; Approvazione progetto operativo interventi di bonifica siti inquinati o di messa in sicurezza operativa o permanente; predisposizione relazione tecnica sul completamento degli interventi e la conformità al progetto approvato a supporto certificazione del completamento degli interventi di bonifica o messa in sicurezza permanente	D.lgs 152/06, art. 242, commi 3, 4, 5, 7, e co. 12 e art. 248, co. 2	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione, Province, Comuni	V. tempi fissati in conferenza di servizi (R)	DP SGQ.99.001	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 692)	€ 1.400
79	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5	Supporto tecnico per approvazione piano caratterizzazione, documento analisi di rischio, piano di monitoraggio progetto operativo interventi di bonifica siti inquinati o di messa in sicurezza operativa o permanente e certificazione del completamento degli interventi per siti di interesse nazionale	D.lgs. 152/06, art. 242, commi 3, 4, 5, 7, e co. 12, art. 252, co. 4	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	MATTM	V. tempi fissati in conferenza di servizi (R)	DP SGQ.99.001	singolo parere	€ 1.700
80	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5	Supporto tecnico per approvazione interventi di riparazione terreni e acque contaminate in siti di preminente interesse pubblico per la riconversione industriale	D.lgs. 152/06, art. 252 Bis	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	MATTM MISE	V. tempi fissati in conferenza di servizi (R)	DP SGQ.99.001	singolo parere	€ 1.400
81	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, per l'elaborazione dei piani interprovinciali di gestione rifiuti (sezione bonifiche e messa in sicurezza)	D.lgs. 152/06, art. 196, co. 2; LR 25/98, art. 9, co. 3	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.001	N.Q.	V.

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
82	Suolo	Art. 7 Controllo	1.5	Controllo periodico sulle attività di raccolta, trasporto, stoccaggio e condizionamento dei fanghi nonché delle attività di utilizzazione dei fanghi in agricoltura	D.lgs. 152/06, art. 197, co. 1, lett. b) e co. 2 LR 25/98, art. 6, co. 1, lett. c)	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	60 gg	DP SGQ.99.014, CNR IRSA 10 Q 64 Vol. 3: 1985, UNI 10780: 1998, DM 13/09/1999 GU SO n. 248 21/10/1999, EPA 5035:1996+ EPA 8260:2006,	Controlli minimi annui = 25	€ 10.900
83	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, a fini rilascio autorizzazione all'utilizzazione dei fanghi		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province	30 gg (R)	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
84	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, a fini della pianificazione in materia di suolo		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province, Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
85	Suolo	Art. 7 Controllo	1.5	Controllo delle attività di coltivazione di cave		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Comuni	60 gg	DP SGQ.99.014	Controlli minimi annui = 40	€ 2.700
86	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5	Supporto tecnico (rilascio pareri) per Autorizzazione alla coltivazione di cave	LR 78/98, art. 12 co.1	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Comuni	V. tempi fissati in conferenza di servizi - massimo 60gg	DP SGQ.99.007	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 172)	€ 1.300
87	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.5	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, alla pianificazione in materia di cave		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
88	Suolo	Art. 7 Controllo	1.6	Controllo periodico degli impianti di gestione rifiuti (discariche; impianti veicoli fuori uso e RAEE; altri impianti di gestione, esclusi inceneritori - attività sperimentali); controlli per quantificazione rifiuti per applicazione tributo speciale deposito in discarica	D.lgs. 152/06, art. 197, co. 2; L.R. 25/1998 art. 6 c. 1 lett. c) e art. 18 c. 3 lett. c) L.R. 60/96 art. 9 c. 3	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione, Province	60 gg	DP SGQ.99.014, UNI EN 12457, UNI EN 10802:2004, UNI EN 14039: 2005, MI/C/10/008	Almeno 1 controllo annuo per impianto*** (Controlli effettuati nel 2008 = 312)	€ 3.300

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
89	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.6	Supporto tecnico (partecipazione alle Conferenze provinciali per la gestione dei rifiuti) per Autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di impianti di gestione di rifiuti	Art. 208, co. 5, D.lgs. 152/06; LR 25/98, art. 8; DPGRT 14/R/04, art. 37; PRAA 2007/2010	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	V. tempi fissati in conferenza di servizi (R)	DP SGQ.99.005	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 173)	€ 2.400
90	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.6	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, per la valutazione della documentazione per l'iscrizione registro imprese e relativa ispezione preventiva per le imprese di gestione dei rifiuti soggette agli artt. 214/216 del D.Lgs. 152/06	D.lgs. 152/06, art. 197, co. 2	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province	45 gg (R)	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
91	Suolo	Art. 7 Controllo	1.6	Controllo sul rispetto degli obblighi previsti a carico dei produttori di rifiuti nonché di chi effettua intermediazione commercio rifiuti	D.lgs. 152/06, art. 197, co. 2; L.R. 25/1998 art. 6 c. 1 lett. c)	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	60 gg	DP SGQ.99.014, UNI EN 12457, MI/C/10/008	Numero minimo annuo di aziende controllate = 400	€ 3.100
92	Suolo	Art. 7 Controllo	1.6	Controllo delle attività di utilizzo di terre e rocce da scavo per reinterri, riempimenti, rimodellazioni e rilevati	D.Lgs. 152/06 art. 186	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Province Comuni	60 gg	DP SGQ.99.014, DM 13/09/1999 GU SO n. 248 21/10/1999	Numero minimo controlli annui = 40	€ 2.400
93	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.6	Valutazione tecnica attività di effettivo utilizzo di terre e rocce da scavo per reinterri, riempimenti, rimodellazioni e rilevati alle condizioni previste dalla normativa ai fini della non applicazione del regime dei rifiuti		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Province, Comuni	45 gg (R)	DP SGQ.99.015	Numero minimo annuo pareri garantiti = 200	€ 500
94	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.6	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, per elaborazione Piani interprovinciali rifiuti	D.lgs. 152/06, art. 196, co. 2	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
95	Suolo	Art. 7 Controllo	1.9	Controlli in agricoltura per le competenze specifiche dell'Agenzia compresa la verifica dell'impatto dei prodotti fitosanitari e dell'utilizzo dei fitofarmaci.		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	60 gg	DP SGQ.99.014	Numero minimo controlli annui = 350	€ 2.000

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
	Suolo	Art. 12 Attività rese a soggetti privati		Attività derivanti dalla funzione di Servizio Fitosanitario Regionale da svolgere fino all'entrata in vigore della legge regionale di riordino della materia		IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Privati	60 gg	DP SGQ.99.014	N.Q.	V.
96	Suolo	Art. 8 Supporto tecnico	1.9	Attività istruttoria e di supporto tecnico per la valutazione degli impatti dei prodotti fitosanitari		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione	45 gg (R)		Parere	€ 1.200
97	Tutte	Art. 7 Controllo	1,1	Controllo inceneritori (emissioni, verifiche SMCE, scarichi, rifiuti)	D.lgs. 152/06, art. 197, co. 2; L.R. 25/1998 art. 6 c. 1 lett. c)	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Province	15 gg. tra prelievo e conclusione analisi; tempi trasmissione dei risultati variabili secondo disposizioni della DGR 652/08	DP SGQ.99.014; metodo UNI EN 1948, MI/C/01/007, MI/C/01/001, APAT CNR IRSA MAN 29:2003	1 controllo/anno per impianto	€ 32.500
98	Tutte	Art. 7 Controllo	1.7	Controlli e verifiche ispettive finalizzate ad accertare l'adeguatezza della politica di prevenzione degli incidenti rilevanti posta in atto dal gestore e dei relativi sistemi tecnici di gestione della sicurezza	D.Lgs. 334/99, art. 19 e art. 25; L.R. 30/00 artt. 2, co. 2 e 14	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	60 gg (DD 4253/4.09.07)	DP SGQ.99.014, DDRT n. 4253 4/9/2007	Numero minimo di controlli annuali 30% degli insediamenti (Verifiche ispettive effettuate nel 2008 = 60)	€ 3.900
99	Tutte	Art. 7 Controllo	1.7	Partecipazione alla Commissione ministeriale competente alle verifiche ispettive sugli stabilimenti a rischio di incidenti rilevanti di cui all'art.8 D.lgs 334/99 e s.m.i. localizzati nel territorio regionale		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	MATTM	60 gg		Numero minimo di verifiche ispettive annue = 5	€ 4.600

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
100	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	1.7	Supporto tecnico (partecipazione al Comitato Tecnico Regionale) per: valutazione rapporto preliminare di sicurezza e rilascio nulla osta di fattibilità aziende a rischio di incidenti rilevanti; valutazione rapporto definitivo di sicurezza e rilascio parere tecnico conclusivo; Valutazioni di competenza del CTR per esame preliminare situazioni ad elevata complessità	D.Lgs 334/99	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Per valutazione rapporti: 110 gg ; Per altre valutazioni: 45 gg (R)	DP SGQ.99.015	Attività Totalitaria [al 100%] (Istruttorie relative a stabilimenti nel 2008 = 34)	€ 8.600
101	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	1.7	Supporto tecnico per elaborazione Piano di emergenza esterno per gli stabilimenti a rischio di incidente rilevante; Supporto tecnico per la pianificazione territoriale in presenza di insediamenti ricadenti nell'ambito di applicazione delle aziende a rischio di incidente rilevante	Dpcm 25/02/05 (per piano emergenza esterno) LR 30/00, art. 2, co. 1, lett. g) e co. 2 (per PIT) [non efficace]	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Prefetture, Province, Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	Attività Totalitaria [al 100%] (Piani emessi nel 2008 = 21)	€ 3.800
102	Tutte	Art. 7 Controllo	1.7	Controllo sulle sostanze e preparati chimici pericolosi (REACH)	REG. CE 1907/2006 DM 22/11/2007	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	60 gg		N.Q.	V.
103	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	1.7	Supporto tecnico (verifica di conformità normativa) nell'ambito delle istruttorie di competenza ISPRA per rilascio registrazioni EMAS	Reg. CE 761/2001	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	ISPRA	45 gg (R)	DP SGQ.99.015	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 26)	€ 2.600
104	Tutte	Art. 7 Controllo	1.7	Controllo sulla corretta applicazione del regolamento in materia di Aree produttive ecologicamente attrezzate (APEA)	DPGR in materia di APEA in corso di adozione - (art. 18)	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Numero minimo annuo di APEA controllate 5	€ 0
105	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	1.7	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, alle funzioni provinciali in materia di Aree produttive ecologicamente attrezzate (APEA)	DPGR in materia di APEA in corso di adozione	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
106	Tutte	Art. 12 Attività rese a soggetti privati	7.0	Controllo su prescrizioni impianti IPPC previsto e programmato in autorizzazione su rispetto condizioni AIA;*****	D.Lgs. 59/05 art. 11 c. 3 e c. 4	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province	60 gg	DP SGQ.99.014	Attività Totalitaria [al 100%] (Impianti controllati nel 2008 = 83)	€ 4.800

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
107	Tutte	Art. 7 Controllo	7.0	Controlli previsti e programmati non analitici sulle prescrizioni previste nelle autorizzazioni per impianti di competenza statale; Ispezioni straordinarie sugli impianti IPPC autorizzati di competenza statale	D.Lgs. 59/05 art. 11, c.11	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	ISPRA	60 gg	DP SGQ.99.014	N.Q.	V.
108	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	7.0	Supporto tecnico ai fini del rilascio autorizzazione integrata ambientale (AIA) per impianti IPPC****	D.Lgs. 59/05, art. 5, c. 11; LR 61/03, art. 3, co. 1	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province	V. tempi fissati in conferenza di servizi (R)	DP SGQ.99.015	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 114)	€ 7.100
109	Tutte	Art. 7 Controllo	7.0	Supporto tecnico ai fini del rilascio autorizzazione integrata ambientale (AIA) per impianti IPPC di competenza statale		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	ISPRA	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
110	Tutte	Art. 7 Controllo	7.0	Controllo e monitoraggio sull'impatto dei lavori di realizzazione di infrastrutture di grande comunicazione nel territorio	PRAA 2007/2010	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	60 gg	DP SGQ.99.014	Controlli minimi annui = 80	€ 3.200
111	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	7.0	Supporto tecnico agli Osservatori ambientali relativi alla realizzazione di grandi opere soggette a VIA		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	MATTM	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DP SGQ.99.015	N.Q.	V.
112	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	7.0	Supporto tecnico (rilascio contributi istruttori) per le procedure di Valutazione di impatto ambientale	D.lgs. 152/06, Artt. 20; 21; 25; 26; LR 79/98, artt. 10; 11, 12,18;	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Province, Comuni, Enti parco	Per pronunce compatibilità amb: 60 gg o 150 gg in caso di inchiesta pubblica; Per procedure di verifica: 30 gg; Per procedure preliminari: 40 gg (R)	DP SGQ.99.007	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 142)	€ 3.300
113	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	7.0	Supporto tecnico per l'espressione del parere regionale in procedure di VIA di competenza statale	D.lgs. 152/06, Artt. 20; 21; 25; 26; LR 79/98, artt. 10; 11, 12,18;	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	V. Tempi fissati dal NURV (R)	DP SGQ.99.007	Attività Totalitaria [al 100%] Pareri emessi nel 2008 = 11	€ 9.900
114	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	7.0	Supporto tecnico (rilascio contributi istruttori) per le procedure di Valutazione di impatto ambientale regionale	D.lgs. 152/06, Artt. 20; 21; 25; 26; LR 79/98, artt. 10; 11, 12,18;	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Per pronunce compatibilità amb: 60 gg o 150 gg in caso di inchiesta pubblica; Per procedure di verifica: 30 gg; Per procedure preliminari: 40 gg (R)	DP SGQ.99.007	Attività Totalitaria [al 100%] (Pareri emessi nel 2008 = 63)	€ 5.000

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
115	Tutte	Art. 7 Controllo	7.0	Monitoraggio per il controllo sugli impatti significativi sull'ambiente derivanti dall'attuazione dei piani e programmi	D.lgs. 152/06, Art. 18; DGR 845/06	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione EE.LL.	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
116	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	7.0	Supporto tecnico (apporti tecnici e conoscitivi) ai fini delle procedure di Valutazione ambientale strategica di piani e programmi e di valutazione integrata degli effetti di piani e programmi		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Province, Comuni	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
117	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	7.0 e 4.0	Supporto tecnico (apporti tecnici e conoscitivi) ai fini delle procedure di Valutazione ambientale strategica di piani e programmi e di valutazione integrata degli effetti di piani e programmi, mediante partecipazione al NURV		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività Totalitaria [al 100%] (procedure VAS nel 2008 = 18)	€ 3.300
118	Tutte	Art. 10 Tutela salute	2.0 e 5.0	Attività analitiche per il controllo idoneità sanitaria (e normativa) alimenti attraverso analisi chimiche, biologiche, microbiologiche e radiometriche; ATTIVITA' IN TRANSITO A LSP ENTRO IL 31/12/2010	DGR 111/1999	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	SSR, Uffici sanità marittima, NAS, MIPAF	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	Reg. CEE 2568/1991, Rapporto ISTISAN 23/1997, Reg. CEE 2676/1990	Attività Totalitaria [al 100%] (Campioni analizzati nel 2008 = 2079)	€ 600
119	Tutte	Art. 10 Tutela salute	2.0 e 5.0	Controllo igienico sanitario della fabbricazione, manipolazione, confezionamento, vendita e utilizzo cosmetici ATTIVITA' IN TRANSITO A LSP ENTRO IL 31/12/2010	DGR 111/1999	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	SSR	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario	DM 19/11/1997 GU SG n.34 11/02/1998	Attività Totalitaria [al 100%] (Campioni analizzati nel 2008 = 6)	€ 600
120	Tutte	Art. 7 Controllo	1.2	Azioni di monitoraggio e formazione di indicatori integrati ambiente/salute per profili di rischio integrato ambientale e sanitario, nonché specifici per le aree critiche	D.Lgs. 502/92, art 7 quinquies c. 2	IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione, SSR	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività ordinaria	€ 30.000
121	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	1.2	Collaborazione con SSR per valutazioni di impatto sanitario		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	SSR	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
122	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	1.2	Cooperazione con SSR per elaborazione ed implementazione piani integrati di salute e delle strategie promosse dalla Società della salute	PRAA 2007/2010 / PSR 2008/2010	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	SSR	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività ordinaria	€ 50.000

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo (**)	Costo unitario (costo a corpo)
123	Tutte	Art. 9 Elaborazione dati	3.0	Organizzazione e gestione del Sistema informativo regionale ambientale; Coordinamento tecnico - redazionale per la Relazione sullo stato dell'ambiente; Gestione Punto Focale Regionale (PFR)	L. 61/94, art. 01, co. 1, lett. b); DPR 207/02, art. 15	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Regione	NP		Attività ordinaria	€ 4.000.000
124	Tutte	Art. 9 Elaborazione dati	3.0	Editoria; Gestione biblioteca (apertura al pubblico)		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Cittadini, Associazioni, Enti istituzionali	NP	DP SGQ.99.010	Attività ordinaria	€ 215.000
125	Tutte	Art. 9 Elaborazione dati	3.0	Attività di informazione (relazione con i media); Sito internet; Programmazione organizzazione e realizzazione iniziative pubbliche di comunicazione istituzionale (convegni, seminari, ecc.); Relazioni con il pubblico (Ufficio Relazioni con il Pubblico URP): gestione Numero verde; gestione amministrativa segnalazioni ed esposti dei cittadini; gestione richieste di accesso alle informazioni ambientali; redazione del rapporto annuale al CR sulla gestione dei rapporti con i cittadini	L. 150/00; D.lgs. 195/05; D.lgs. 82/05, art. 54 LR 30/09, All. A, punto 3.	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Cittadini, Associazioni, Enti istituzionali	Esposti:30 gg dalla segnalazione per una prima valutazione + tempi tecnici per eventuali controlli come specificato nelle singole attività. Richieste di accesso dati ambientali: 30 gg (art. 3, co. 2, D.lgs. 195/05) o 60 gg (art. 3, D.lgs. 195/05)	DP SGQ.99.013	Attività ordinaria	€ 1.000.000
126	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	3.0	Supporto tecnico, sulla base delle competenze specifiche dell'Agenzia*, finalizzato alla diffusione della conoscenza ambientale ai fini della sostenibilità ambientale		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	EELL	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
127	Tutte	Art. 10 Tutela salute	2.0	Attività di epidemiologia ambientale		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione, SSR	NP		Attività ordinaria	€ 100.000
128	Tutte	Art. 10 Tutela salute	2.0	Supporto alle strutture del sistema sanitario regionale, ivi compresa l'ARS		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione, SSR	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività ordinaria	€ 50.000

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo (**)	Costo unitario (costo a corpo)
129	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	1 e 4.0	Supporto tecnico alla Regione per perseguire gli obiettivi della programmazione nazionale e regionale e per elaborazione di criteri, linee guida per la definizione degli standard, metodiche di rilevamento, campionamento e analisi, anche mediante partecipazione ad attività di ricerca; Supporto tecnico progettuale per la pianificazione degli interventi ambientali di area vasta di competenza regionale		IO (art. 11, co. 1, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività Totalitaria [al 100%]	€ 2.500.000
130	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	6 e 6.0	Collaborazione con il Ministero per l'ambiente per la partecipazione a programmi e ad attività di ricerca finalizzata al miglioramento della conoscenza sull'ambiente e dell'efficienza dei processi di tutela		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	MATTM	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
131	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	6 e 6.0	Collaborazione con ISPRA e le altre ARPA/APPA ai fini dell'indirizzo e coordinamento attività delle Agenzie.	L. 61/94 art 03 comma 5; DPR 207/02, art. 14	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	ISPRA, Agenzie ambientali	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività ordinaria	€ 300.000
132	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	6 e 6.0	Collaborazione con ISPRA e le altre ARPA/APPA per la partecipazione ad attività di ricerca finalizzata al miglioramento della conoscenza sull'ambiente e dell'efficienza dei processi di tutela	L. 61/94 art 03 comma 5; DPR 207/02, art. 14	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	ISPRA, Agenzie ambientali	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
133	Tutte	Art. 7 Controllo	8	Collaborazione con Autorità giudiziaria nonché con altri enti e corpi preposti a funzioni pubbliche di vigilanza. Controlli in caso di emergenze ambientali, anche in regime di pronta disponibilità e collaborazione con enti sistema regionale di protezione civile	CPP, Art. 55 LR 67/03, art. 7; LR 30/09, All. A, punto 8	IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Autorità giudiziaria, enti e corpi con funzioni pubbliche di vigilanza. Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		Attività ordinaria	€ 2.000.000

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo (**)	Costo unitario (costo a corpo)
134	Tutte	Art. 8 Supporto tecnico	4.0	Messa a punto di procedure e/o metodiche anche attraverso attività di collaborazione con enti di ricerca e di normazione, finalizzata al raggiungimento di elevati standard di qualità per le attività di controllo, nonché al miglioramento della conoscenza sull'ambiente ed al miglioramento dell'efficienza dei processi di tutela		INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione e altri enti pubblici tra cui MATTM e UE, altre istituzioni, anche di ricerca e di normazione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
135	Tutte	Art. 7 e Art 8 Controllo e supporto tecnico		Attività di interesse pubblico previste da accordi stipulati tra Regione e soggetti privati (ivi compreso accordi di programma)	L.R. 30/09 art. 18, co. 3	INO (art. 11, co. 2, lett. B)	Regione	Non regolamentato, da concordare con titolare funzione amministrativa/beneficiario		N.Q.	V.
136	Tutte	Art. 12 Attività rese a soggetti privati		Attività per le quali i soggetti privati sono tenuti sulla base della normativa vigente ad avvalersi necessariamente ed esclusivamente di Arpat		IO (art. 11, co. 1, lett. A)	Privati	max 60gg	per le singole voci si faccia riferimento al tariffario di cui alla DGRT 1483/98 e smi e al tariffario AIA	N.Q.	V.

(*) L'attività che può essere richiesta ad Arpat è riconducibile alle sole competenze specifiche dell'Agenzia. Arpat non svolge attività sul mercato.

(**) I livelli quantitativi individuati nella carta saranno oggetto di verifica a seguito del processo di attuazione della carta stessa

(***) Fino ad un massimo di due controlli annui, sulla base delle direttive regionali, per gli impianti maggiormente critici presenti sul territorio.

(****) L'attività è a carico del richiedente privato che eroga all'Amministrazione Provinciale le relative risorse, parte delle quali successivamente transitano ad Arpat per l'attività di supporto tecnico.

(*****) Le Ispezioni straordinarie sugli impianti autorizzati AIA rientrano nelle attività ordinarie di controllo

N.Q.: Tipo di attività non quantificabile

V. : Importo variabile a seconda delle richieste

Livello qualitativo - Legenda	
Codifica	Significato acronimi
DP SGQ 99.xxx:	Documento di processo Sistema di Gestione Qualità ISO 9001 emesso dalla Direzione ARPAT
PG LAB:	Procedura gestionale laboratorio Sistema di gestione ISO 17025 emesso dalla Direzione ARPAT
PG SG:	Procedura gestionale Sistemi di gestione integrati emesso dalla Direzione ARPAT
IO SG 99.xxx:	Istruzione operativa emessa dalla Direzione ARPAT
MI:	metodo interno
Codifica	Descrizione contenuti dei documenti

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo(**)	Costo unitario (costo a corpo)
				DDRT n. 4253 4/9/2007	Decreto Dirigenziale della Regione Toscana 4 settembre 2007, n. 4253 "Approvazione modalità di effettuazione delle misure di controllo sugli stabilimenti a rischio di incidenti"						
				ANPA Manuale 02/01:2001	I.B.L. Indice di biodiversità lichenica						
				APAT CNR IRSA MAN 29	Metodi analitici per le acque						
				CEI 211-10:2002	Guida alla realizzazione di una stazione Radio Base per rispettare i limiti di esposizione ai campi elettromagnetici in alta frequenza						
				CEI 211-6:2001	Guida per la misura e per la valutazione dei campi elettrici e magnetici nell'intervallo di frequenza 0 Hz - 10 kHz, con riferimento all'esposizione umana						
				CEI 211-7	Guida per la misura e per la valutazione dei campi elettromagnetici nell'intervallo di frequenza 10 kHz - 300 GHz, con riferimento all'esposizione umana						
				CNR IRSA 10 Q 64 Vol.	Metodi analitici per i fanghi. Determinazione del mercurio.						
				DM 06/09/1994 SO GU n.	Normative e metodologie tecniche di applicazione dell'art. 6, comma 3, e dell'art. 12, comma 2, della legge 27 marzo 1992, n. 257, relativa alla cessazione dell'impiego dell'amianto.						
				DM 13/09/1999 GU n. 248	Approvazione dei "Metodi ufficiali di analisi chimica del suolo"						
				DM 19/11/1997 GU SG	Determinazione parametri su prodotti cosmetici						
				DM16/03/1998 SG GU	Tecniche di rilevamento e di misurazione dell'inquinamento acustico						
				DPCM 08/07/2003	Fissazione dei limiti di esposizione, dei valori di attenzione e degli obiettivi di qualità per la protezione della popolazione dalle esposizioni a campi elettrici, magnetici ed						
				DP SGQ.99.001	Emissione di pareri su procedure di bonifica ambientale						
				DP SGQ.99.002	Emissione di pareri su valutazione di impatto acustico e clima acustico						
				DP SGQ.99.003	Emissione di pareri su campi elettromagnetici prodotti da impianti e linee elettriche						
				DP SGQ.99.004	Emissione di pareri sulla valutazione dell'impatto elettromagnetico di impianti a radiofrequenza						
				DP SGQ.99.005	Emissione di pareri su impianti di trattamento, recupero e smaltimento rifiuti						
				DP SGQ.99.006	Emissione di pareri per le autorizzazioni allo scarico delle acque reflue						
				DP SGQ.99.007	Emissione di contributi istruttori nell'ambito delle procedure di Valutazione di impatto ambientale						
				DP SGQ.99.008	Emissione di valutazioni tecniche in sede di Comitato Provinciale contro l'Inquinamento Atmosferico						
				DP SGQ.99.010	Realizzazione di servizi di documentazione						
				DP SGQ.99.011	Realizzazione di servizi di formazione interna e per conto terzi						
				DP SGQ.99.012	Realizzazione di servizi di educazione ambientale						
				DP SGQ.99.013	Realizzazione di servizi di comunicazione e informazione						
				DP SGQ.99.014	Attività di controllo mediante ispezioni ambientali						
				DP SGQ.99.015	Supporto tecnico alle amministrazioni pubbliche mediante emissione di pareri tecnici						
				DP SGQ.99.016	Monitoraggio della qualità dell'aria						
				PG LAB.03	Gestione dei campioni di prova						
				PG SG.08	Gestione dei reclami e dei suggerimenti						
				PG SG.12	Monitoraggio della soddisfazione del cliente						
				IO SG.99.001	Gestione dei contatti con il pubblico da parte dell'URP						
				EPA 3545A:1998	Metodi analitici estrazione di composti organici non solubili in acqua da campioni solidi I (FANGO, TERRENO, SEDIMENTO)						
				EPA 5021A:2003	Metodi analitici estrazione di composti organici volatili in suoli ed altre matrici solide con spazio di testa statico						
				EPA 5035:1996	Metodi analitici per la determinazione del benzene, toluene, etilbenzene, xilene in rifiuti solidi e suoli						
				ISO 16703:2004	Determinazione di idrocarburi pesanti nei suoli.						
				ISTISAN 31/2007	Metodi analitici per la determinazione di parametri chimici su acque superficiali, sotterranee, potabili, di scarico						
				MI/C/01/001	METODO INTERNO PER LA DETERMINAZIONE DI PCDD E PCDF IN MATRICI AMBIENTALI SOLIDE ED ACQUOSE.						
				MI/C/01/007	DETERMINAZIONE DI PCB E DI PCT IN MATRICI AMBIENTALI SOLIDE (TERRENI, RIFIUTI, SEDIMENTI, POLVERI, SCORIE, CENERI ED ALTRE MATRICI)						
				MI/C/10/017	Determinazione di Radon in aria						
				MI/C/10/008	Determinazione POLICLOROBIFENILI(PCB), POLICLORODIBENZODIOSSINE(PCDD), E POLICLORODIBENZOFURANI(PCDF) IN MATRICI AMBIENTALI: TERRENI,						
				Rapporto ISTISAN	Rapporto Istituto Superiore di Sanità n°14 del 2000 Determinazione parametri in acqua potabile e industriale						
				Rapporto ISTISAN 2007/2	Determinazioni di parametri microbiologici in acque sorgive, sotterranee e superficiali, destinate o da destinarsi al consumo umano						
				Rapporto ISTISAN 2007/5	Determinazioni di parametri microbiologici in acque sorgive, sotterranee e superficiali, destinate o da destinarsi al consumo umano e nelle acque ad uso ricreativo (piscine)						
				Rapporto ISTISAN	Rapporto Istituto Superiore di Sanità n° 23 del 1997 Determinazione multiresiduali di prodotti fitosanitari su matrice vegetale						
				Reg. CEE 2568/1991	Regolamento Comunità economica europea n°2568 del 1991 Determinazione parametri analitici negli oli vegetali						

n°	Matrice	Tipologia attività	Ambiti attività	Descrizione attività	Fonte normativa e/o atto di programmazione	Classif. (IO/INO)	Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario	Tempi massimi di erogazione	Livello qualitativo	Livello quantitativo ^(**)	Costo unitario (costo a corpo)
		Reg. CEE 2676/1990		Regolamento Comunità economica europea n°2676 del 1990 Determinazione parametri analitici nel Vino							
		UNI 10136:1992		Norma tecnica UNI 10136:1992 Determinazione di emettitori gamma in matrici agroalimentari e prodotti derivati.							
		UNI 10780: 1998		Determinazione di vari parametri nel compost							
		UNI 11108:2004		Metodo di campionamento e conteggio dei granuli pollinici e delle spore fungine aerodisperse							
		UNI EN 12457: 2004		Caratterizzazione dei rifiuti - lisciviazione							
		UNI EN 1948: 2006		Determinazione della concentrazione in massa di PCDD/PCDF (EMISSIONI DA FONTE FISSA)							
		UNI 10802: 2004		Rifiuti - Rifiuti liquidi, granulari, pastosi e fanghi - Campionamento manuale e preparazione ed analisi degli eluati							
		UNI EN 14039: 2005		Caratterizzazione dei rifiuti - Determinazione del contenuto di idrocarburi nell'intervallo compreso tra C10 e C40 mediante gascromatografia							
		EPA 5035 : 1996		CLOSED-SYSTEM PURGE-AND-TRAP AND EXTRACTION FOR VOLATILE ORGANICS IN SOIL AND WASTE SAMPLES							
		EPA 8260: 2006		VOLATILE ORGANIC COMPOUNDS BY GAS CHROMATOGRAPHY/MASS SPECTROMETRY (GC/MS)							

**Relazione di accompagnamento alla
“Carta dei servizi e delle attività”
LR 30/2009 art. 13**

Dicembre 2009

Indice

.....	1
<u>Introduzione</u>	<u>3</u>
<u>Individuazione delle attività incluse nella “Carta dei servizi e delle attività” e criteri per la loro classificazione. Legenda dei riferimenti utilizzati.</u>	<u>4</u>
<u>Stima delle risorse umane impegnate.....</u>	<u>7</u>
<u>Criteri utilizzati per la valorizzazione dei costi di produzione delle attività attualmente svolte</u>	<u>9</u>

Introduzione

La Carta dei servizi e delle attività di ARPAT rappresenta un innovativo strumento previsto dalla Legge Regionale n. 30 del 22 giugno 2009, "Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana (ARPAT)", finalizzato alla precisazione del mandato istituzionale dell'Agenzia nonché al miglioramento della sua capacità di risposta alla crescente domanda di intervento a favore della protezione ambientale e della salute.

La Carta dei servizi e della attività ha quale primo obiettivo quello di focalizzare in modo più preciso il campo di intervento dell'Agenzia, definendo e specificando le attività istituzionali tra quelle previste dagli articoli 5 e 10 della nuova legge. La Carta ha inoltre la finalità di fornire, per ciascuna attività, una serie di informazioni utili alla razionalizzazione ed al miglioramento della capacità di programmazione e finanziamento delle attività di ARPAT.

In particolare, la Carta, ai sensi dell'articolo 13 e dello schema di cui all'Allegato A della LR 30/09, riporta per ciascuna attività censita le seguenti informazioni minime:

1. la specificazione della matrice ambientale cui l'attività si riferisce, tra quelle previste dall'art. 5, co. 2 (aria, acqua e suolo);
2. la specificazione della tipologia dell'attività tra quelle previste dagli articoli 5, co. 1 e 10 (attività di controllo ambientale; attività di supporto tecnico-scientifico; attività di elaborazione dati, di informazione e conoscenza ambientale; attività connesse alla tutela della salute);
3. la descrizione delle attività;
4. l'eventuale fonte normativa e/o l'atto di programmazione che prevede l'attività;
5. la classificazione delle attività, distinguendo le stesse in obbligatorie e non obbligatorie, secondo le nuove definizioni introdotte dall'art. 11;
6. il soggetto beneficiario e/o titolare della funzione amministrativa cui l'attività si riferisce;
7. il livello quali/quantitativo dell'attività, inteso quale standard dell'attività medesima (v. art. 4, co. 1, lett. d);
8. gli eventuali tempi di erogazione;
9. i costi delle attività.

Vista la centralità di questo nuovo strumento nel processo di riforma dell'Agenzia, l'approvazione della Carta dei servizi e delle attività è demandata al Consiglio regionale, su deliberazione della Giunta regionale, previa acquisizione del parere della Conferenza permanente di cui all'articolo 14, comma 5, lettera b) della LR 30/09. Ad ARPAT, in virtù della propria esperienza e degli strumenti di ricognizione e rendicontazione delle attività già attivati, è stata invece demandata l'elaborazione della Carta.

Ai sensi dell'art. 13, nella predisposizione della Carta, ARPAT dovrà garantire, non solo la conformità allo schema di cui all'allegato A della legge, ma anche il rispetto della normativa di riferimento vigente, nonché degli indirizzi e degli obiettivi contenuti nel Piano regionale di azione ambientale (PRAA) e nel piano sanitario regionale (PSR).

La Carta dovrà inoltre contribuire a rafforzare l'imparzialità e la terzietà di ARPAT, fronti su cui, comunque, l'Agenzia è chiamata espressamente, a improntare tutto il suo agire: alla Carta, infatti, dovranno essere ricondotte anche le eventuali attività rese a soggetti privati nei limiti stringenti previsti dalla nuova legge regionale (v. art. 12).

Infine, per espressa disposizione dell'art. 13, co. 4, nella predisposizione della Carta, dovrà tenersi conto di quanto disposto ai sensi dell'art. 38 sul finanziamento delle

attività.

Individuazione delle attività incluse nella “Carta dei servizi e delle attività” e criteri per la loro classificazione. Legenda dei riferimenti utilizzati.

Nella compilazione della “Carta dei servizi e delle attività”, la fase di individuazione delle attività ha richiesto particolare cura, essendo molto vasto il novero di attività concretamente svolte dall’Agenzia, nonché le fonti normative e gli atti di programmazione regionale che prevedono i differenti fronti di intervento della stessa e ne regolano gli aspetti principali.

La prima evidenza che ne è scaturita è l’impostazione della ricognizione delle attività istituzionali basata, da un lato, sulle matrici di cui all’art. 5, co. 2 interessate dalle attività (aria, acqua, suolo) e, dall’altro, sulle tipologie di attività istituzionali previste dagli articoli 5, co. 1 e 10 della legge.

Nella colonna “Matrici” le attività elencate nella Carta sono state riferite a seconda dei casi ad “aria”, “acqua” o “suolo”. In alcuni casi, laddove le attività dell’Agenzia afferiscono contemporaneamente a più matrici, nella suddetta colonna delle matrici è stata impiegata la dizione “Tutte” (per esempio si veda il caso delle attività di VIA o di VAS).

Per quanto riguarda invece le tipologie di attività istituzionali di cui agli articoli 5, co. 1 e 10, si è provveduto a riferire le singole attività elencate nella Carta, agli articoli della legge che descrivono nel dettaglio le attività (artt. 7, 8, 9 e 10).

Si ricorda, infatti, che ai sensi dell’articolo 5 comma 1 le attività istituzionali dell’ARPAT sono quelle attività tecnico-scientifiche svolte a favore della Regione, delle province, dei comuni, delle comunità montane e degli enti parco regionali, nell’interesse della collettività, consistenti in:

- a) attività di controllo ambientale;
- b) attività di supporto tecnico-scientifico;
- c) attività di elaborazione dati, informazione e conoscenza ambientale.

In particolare, ai sensi dell’art. 7, le attività di controllo ambientale consistono nel campionamento, nell’analisi e misura, nel monitoraggio e nell’ispezione, aventi ad oggetto lo stato delle componenti ambientali, delle pressioni e degli impatti, nonché nella verifica delle forme di autocontrollo previste dalle normative comunitarie e statali vigenti. Tali attività di controllo possono essere attivate anche su segnalazione dei cittadini.

Ai sensi dell’art. 8, le attività di supporto tecnico-scientifico consistono nell’assistenza tecnico-scientifica fornita agli enti di cui sopra nell’esercizio delle loro funzioni amministrative in materia ambientale, con particolare riferimento alla formulazione di pareri e valutazioni tecniche.

Infine, ai sensi dell’art. 9, le attività di elaborazione dati, di informazione e conoscenza ambientale consistono nella raccolta, nell’organizzazione ed elaborazione dei dati acquisiti nell’esercizio delle attività istituzionali o comunque ad altro titolo detenuti e validati. Esse sono finalizzate a fornire agli enti di cui sopra un quadro conoscitivo che descriva le pressioni, le loro cause, gli impatti sull’ambiente ed il suo stato ed altresì a garantire un’informazione ambientale oggettiva al pubblico, anche ai sensi del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 195 (Attuazione della direttiva 2003/4/CE sull’accesso del pubblico all’informazione ambientale).

Infine, ai sensi dell’art. 10 della legge, le attività istituzionali connesse alla tutela della salute consistono in attività di controllo ambientale e di supporto tecnico-scientifico a

favore della Regione e delle strutture del servizio sanitario regionale per l'esercizio delle loro funzioni in materia di tutela della salute, con particolare riferimento a quelle di prevenzione collettiva.

Considerando che nello schema di cui all'Allegato A alla LR 30/09 è stato introdotto un aggiuntivo e differente criterio di differenziazione tra "ambiti di attività" (v. punti da 1 a 9), è stato inserito nella Carta anche un riferimento a tale criterio (v. colonna "ambiti di attività").

All'interno della colonna "Descrizione attività" è stata inserita l'elencazione di dettaglio delle attività censite nella Carta, mentre nella colonna "fonte normativa e/o atto di programmazione" sono stati inseriti i riferimenti alle fonti di legge e/o regolamento nazionale o regionale che prevedono le suddette attività. Sono state selezionate in particolare le fonti normative in cui è previsto espressamente il coinvolgimento di ARPAT, ovvero il set di norme da cui deriva il coinvolgimento dell'Agenzia (sia obbligatorio che non obbligatorio). In alcuni casi si è ritenuto opportuno lasciare più livelli normativi (nazionale e regionale) in quanto funzionali a una migliore comprensione del ruolo ARPAT. Non sono stati invece inseriti riferimenti alle delibere annuali di Giunta regionale di indirizzo delle attività dell'Agenzia in quanto la Carta ha durata pluriennale. Sono stati inseriti inoltre i riferimenti ai piani regionali laddove gli stessi prevedano attività di ARPAT. Nell'ambito di quest'ultima specificazione sono stati inclusi riferimenti oltre che al PRAA 2007/2010 e al PSR 2008/2010, anche agli ulteriori piani regionali di settore (v. PRRM 2008/2010; Piano regionale di tutela delle acque del 2005).

In base all'analisi della ricognizione normativa allargata ai piani regionali e altresì alla valutazione del carattere strategico ed essenziale presentato o meno dalle attività censite, le stesse sono state conseguentemente classificate in "attività obbligatorie (IO)" e "attività non obbligatorie (INO)" seguendo i criteri e le definizioni dei commi 1 e 2 dell'art. 11, LR 30/09 in cui si legge:

"Art. 11 (Attività istituzionali obbligatorie e non obbligatorie)"

1. Costituiscono attività istituzionali obbligatorie:

- a) le attività obbligatorie ai sensi della normativa statale e regionale ovvero degli atti di programmazione regionale;*
- b) le ulteriori attività di cui agli articoli 5 e 10, individuate nella carta di cui all'articolo 13, come strategiche ed essenziali ai fini della tutela dell'ambiente e della salute.*

2. Costituiscono attività istituzionali non obbligatorie:

- a) le attività di cui al comma 1, lettere a) e b), per la misura eccedente il livello dell'attività obbligatoria;*
- b) le ulteriori attività di cui agli articoli 5 e 10, individuate nella carta di cui all'articolo 13, come funzionali alla tutela dell'ambiente e della salute."*

Applicando tali criteri e definizioni, si è provveduto a classificare le attività della Carta utilizzando le seguenti diciture:

IO (art. 11, co. 1, lett. A): per indicare quelle attività la cui cogenza deriva da fonti normative nazionali o regionali o da atti di programmazione regionale;

- IO (art. 11, co. 1, lett. B): per indicare quelle attività la cui cogenza non deriva da fonti normative nazionali o regionali o da atti di programmazione regionale, ma dalla valutazione del carattere essenziale e strategico delle stesse rispetto alla tutela dell'ambiente e della salute;

INO (art. 11, co. 2, lett. B): per indicare le attività istituzionali non cogenti ma valutate come funzionali alla tutela dell'ambiente e della salute.

Seguono la colonna **“Titolare di funzione amministrativa/ beneficiario”** e la colonna dei **“tempi massimi di erogazione”**.

La prima colonna individua, laddove esistenti, i soli soggetti titolari della funzione amministrativa principale cui l'attività tecnica di ARPAT si riferisce. In alcuni casi è stato necessario indicare più soggetti: si tratta dei casi in cui a fronte dell'accorpamento di attività analoghe (per le esigenze di semplificazione e contenimento delle voci della carta) sono tuttavia previsti differenti titolari di funzione amministrativa (v. a titolo esemplificativo il caso del supporto tecnico per autorizzazioni allo scarico).

Nei soli casi in cui non si è individuato un titolare della funzione amministrativa, si è provveduto a individuare i soggetti beneficiari (v. attività di informazione).

Nella colonna **“tempi massimi di erogazione”**, sono stati riportati, laddove determinati i tempi massimi entro cui le attività devono essere concluse. Inoltre, sono stati specificati i riferimenti alle fonti normative - leggi/regolamenti nazionali/regionali – che direttamente fissano la tempistica delle attività. Laddove invece la fonte dei tempi è rintracciabile nel **“Regolamento in materia di procedimento amministrativo e per l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e alle informazioni ambientali”** (Decreto DG 365/08) e nel relativo elenco ricognitivo dei procedimenti amministrativi (Decreto DG 31/09), si è utilizzata la dicitura **“R”**.

Per quanto attiene ai controlli è stato indicato il termine massimo di 60 giorni, seguendo le indicazioni della raccomandazione europea. Nel caso delle attività di monitoraggio, di per se stesse non soggette a specifiche tempistiche, sono stati riportati, laddove previsti, i tempi di restituzione dei dati raccolti (v. pubblicazione su sito internet o invio a enti competenti). Per alcune situazioni specifiche i tempi non sono stati indicati o perché dipendenti dalla tempistica delle conferenze dei servizi o degli organismi istruttori con cui ARPAT collabora, o perché dipendenti dagli accordi che si definiscono con il titolare della funzione amministrativa/beneficiario. Infine, in un numero ristretto di attività per la quali la definizione di una tempistica non è pertinente a causa della specifica natura è stata utilizzata la dicitura NP- non pertinente.

Si precisa che, in generale, i tempi massimi di erogazione delle attività sono stati individuati nel rispetto dei principi dettati dalla legge di semplificazione (L.R. 40/09) secondo quanto previsto nel documento di indirizzo redatto a cura del GdL regionale per l'attuazione della LR 40/09. In tale documento è stato chiarito il rapporto tra le disposizioni della LR 30/2009 e della LR 40/2009 e, in particolare, è stato chiarito che la Carta dei servizi e delle attività rappresenta l'unico atto di definizione dei tempi massimi di erogazione dei servizi e delle attività ARPAT.

Per quanto riguarda il **“livello qualitativo delle attività”**, è stata introdotta la descrizione in termini qualitativi dell'attività erogata. In particolare si è fatto riferimento a documenti tecnici di varia origine, a fonti normative in cui sono indicate le modalità da seguire per lo svolgimento delle attività, e, per i processi certificati, alle caratteristiche previste dai documenti di processo. Per facilitare la comprensione degli acronimi utilizzati è stata predisposta una legenda esplicativa, allegata alla Carta.

Premesso che i livelli quantitativi individuati nella Carta saranno oggetto di verifica a seguito del processo di attuazione della carta stessa, nella colonna **“livello quantitativo”** sono state riportate le frequenze con cui ARPAT deve erogare le attività nei pochi casi in cui le stesse sono determinate dalla normativa vigente. Nei rimanenti

casi, è stato indicato uno specifico livello quantitativo espresso in numero assoluto/criterio. In altri casi, il livello quantitativo è stato espresso con la dicitura “attività totalitaria” ed è stato esplicitato a titolo indicativo il numero complessivo delle attività svolte nel 2008, espresso attraverso specifici indicatori. Laddove non è stato possibile o non risulta significativo (v. attività classificate INO lett. B) individuare indicatori quantitativi, seppure complessivi, che siano rappresentativi delle attività, si ritrovano le dizioni: *attività ordinaria, singola attività, verifica o parere*, ovvero è utilizzata la dizione “NQ” (*non quantificabile*).

Per quanto riguarda, infine, la colonna “**costo unitario**”, vi sono stati indicati, laddove possibile, i costi unitari calcolati sulla base delle informazioni/rendicontazioni disponibili in Agenzia in relazione agli indicatori di attività prescelti. Laddove il livello quantitativo è espresso in termini di attività ordinaria o totalitaria è stato indicato il costo complessivo delle attività utilizzando la dizione “a corpo”. In altri casi, riferibili ad attività non definibili se non previo accordo con il titolare della funzione amministrativa/beneficiario, si è fatto ricorso alla dizione “V” (*importo variabile a seconda della richiesta*).

Stima delle risorse umane impegnate

Preso atto dello schema della carta dei servizi e delle attività (All. A, LR n. 30/2009), si è proceduto alla ricognizione e all’esame delle rendicontazioni delle attività svolte da ARPAT negli anni precedenti. Tali rendicontazioni riguardavano sia il numero di attività erogate che l’impegno del personale profuso nella loro realizzazione.

Ovviamente la struttura delle rendicontazioni seguiva logiche proprie e quindi diverse da quelle necessarie per popolare i campi richiesti dalla carta dei servizi e delle attività. Inoltre, la complessità della determinazione dei valori e delle informazioni richieste dallo schema per un numero così ampio di attività e servizi ha comportato, in una prima applicazione della legge, la necessità di seguire un approccio semplificato per la stima dei costi delle risorse umane impiegate, soprattutto per quanto attiene al personale non direttamente impiegato.

Per ciascuna attività (o per gruppi omogenei di attività, così come aggregati secondo i criteri descritti in precedenza) si è provveduto a stimare le risorse umane equivalenti (FTE)¹ per anno (suddivise in dirigenti e operatori del comparto), direttamente impiegate nell’erogazione dei servizi stessi.

Tale operazione è stata condotta mediante i seguenti passaggi:

- rielaborazione dei dati risultanti dal Report “Ricognizione attività di ARPAT – Anno 2008” curata dallo STEPPAS e dalle rilevazioni di base che lo hanno alimentato;
- suddivisione dei dati di cui sopra, con riferimento alle singole attività / gruppi omogenei di attività, procedendo sulla base di stime e, laddove possibile, sulla base

¹ Le risorse umane equivalenti (*Full Time Equivalent - FTE*) si ottengono rapportando le ore di lavoro prestate da ciascun dipendente per una certa attività alle ore di lavoro di un dipendente a tempo pieno (media oraria giornaliera pari a 7 ore per il comparto e 7,36 ore per i dirigenti, che corrisponde alle previsioni contrattuali di ore lavorative/settimana, moltiplicata per il numero di giorni lavorativi in un anno – 220, ottenuti detraendo da 365 giorni/anno i sabati, le domeniche e 31 giorni di ferie). Risultano, rispettivamente per comparto e dirigenza, FTE di 1540 e di 1672 ore/anno. L’ufficio presenze della Direzione ha fornito il numero delle ore lavorate (comprese le missioni) da ogni singolo dipendente nel corso dell’anno: in questo modo è stato possibile effettuare un calcolo oggettivo del tempo lavoro di ciascuno.

della considerazione dei dati consuntivi (variamente disponibili), relativi alla consistenza delle attività riferite allo stesso anno (2008).

Sono stati quantificati gli FTE impiegati nelle attività di “back office” e in quelle relative al funzionamento generale dell’agenzia (si tratta di personale operante in attività di supporto sia amministrativo che tecnico come evidenziato nella Tabella 1).

Il relativo costo è stato quindi ribaltato sul costo delle attività “finali” (IO e INO) sulla base degli FTE destinati a ciascuna di esse.

Tabella 1

Attività amministrative generali	Gestione giuridica, economica e previdenziale del personale
	Gestione presenze e assenze del personale
	Gestione documentazione (archivio e protocollo)
	Affari legali e generali, segreteria, ecc.
	Predisposizione decreti, determine e convenzioni
	Controllo atti e tenuta archivi atti
	Gestione contabilità
	Cassa economale
	Acquisizione beni e servizi
	Gestione immobili e impianti
	Gestione apparecchiature di laboratorio
	Portierato e centralino
Attività tecniche di supporto interno	Supporto alla Direzione (riorganizzazione e rendicontazione)
	Attività direzionali e gestionali
	Attività di formazione interna
	Attività di comunicazione interna
	Gestione Sistema Qualità
	Gestione Sistema Sicurezza
	Gestione sistemi informatici (TIC e referenti)
Comitato Pari Opportunità	
Totale FTE	238,26

Nell’analisi della variabilità dei costi del personale impiegato nelle attività descritte in Tabella 2 (rispetto alla variazione dei volumi delle attività finali), è stata considerata “fissa” (cioè, invariante) la quota del 70%, intendendosi che la restante quota del 30% vari in proporzione diretta del volume delle attività finali.

Sono stati inoltre quantificati gli FTE impiegati nelle attività di supporto alle attività di laboratorio, come riportato nella successiva Tabella 2. Il relativo costo (considerato integralmente “variabile” al variare del volume delle attività finali oggetto di imputazione), è stato ribaltato sul costo delle attività finali di controllo e monitoraggio sulla base degli FTE impiegati in ciascuna di esse.

Tabella 2

Personale a supporto attività di laboratorio	Accettazione e invio campioni; gestione rapporti di prova; ecc.
	Gestione gas tecnici, vetreria, magazzino, reagenti, ecc.
Totale FTE	27,84

L'entità del personale complessivamente impiegato nelle attività "finali" e di supporto dell'Agencia corrisponde, nell'anno 2008, a 119,65 operatori equivalenti per anno della dirigenza e 622,51 operatori equivalenti per anno del comparto, **per un totale complessivo di 742,16 operatori equivalenti.**

Criteri utilizzati per la valorizzazione dei costi di produzione delle attività attualmente svolte

La valorizzazione del costo delle attività è stata effettuata sia sulla base della consistenza e del costo medio annuo lordo delle risorse umane impiegate direttamente nell'erogazione delle attività, sia degli ulteriori costi di gestione dell'Agencia. Si precisa che i costi riportati nella Carta sono esclusivamente quelli riferiti alle specifiche attività ivi indicate. A parte vanno considerati i cosiddetti "costi fissi" necessari alla gestione dell'Agencia e più avanti stimati e dettagliati per un ammontare di poco inferiore a 16 milioni di euro.

Per quanto riguarda le risorse umane, la determinazione dei relativi costi medi annui lordi è stata effettuata sulla base della seguente metodologia:

- a. sono stati raccolti i dati del bilancio di esercizio al 31/12/2008 ed è stata operata una suddivisione di tutti i costi (retribuzione lorda annuale comprendente tutte le possibili voci integrative – missioni, produttività, indennità – oneri previdenziali, assistenziali e IRAP) inerenti il personale, distinti fra dirigenza e comparto;
- b. il costo globale della dirigenza e del comparto così calcolato è stato suddiviso per il numero degli FTE al 31.12.2008 (data a cui si riferiscono le rilevazioni di base che hanno alimentato il Report "Ricognizione attività di ARPAT – Anno 2008" a cura dello STEPPAS).
- c. sono stati così ottenuti due costi medi annui: uno per operatore appartenente alla dirigenza, pari a euro. 112.900,28 ed uno per operatore appartenente al comparto, pari a euro 48.325,13

Per quanto riguarda gli ulteriori costi di gestione, è stato preso in esame il bilancio di esercizio al 31/12/2008 ed è stata operata una riclassificazione delle voci di costo, sulla base di quattro categorie omogenee:

- a. **costi diretti:** in tale gruppo sono stati inseriti tutti i costi direttamente correlati ai volumi delle attività erogate secondo un criterio di proporzionalità diretta. Rientrano in tale categoria, i costi esposti in Tabella 3.

La somma di tali costi (pari a euro 3.003.039,19) è stata ribaltata tra le categorie di attività specificamente interessate, sulla base degli FTE impiegati nelle attività medesime;

Tabella 3 - Costi diretti

Bilancio di Verifica			costi diretti att. contr. e monit. 2008
Descrizione	Conto	Descrizione	
ACQUISTI DI BENI	03011041	Materiali diagnostici per laboratori	201.335,43
	03011042	Prodotti chimici per laboratori	84.391,65
	03011043	Reattivi e Gas medicali	163.734,88
	03011044	Materiali diversi	417.397,04
	03012033	Carburante imbarcazione	21.923,96
Totale ACQUISTI DI BENI			888.783
ACQUISTI DI SERVIZI	03023021	Convenzioni e disciplinari con enti pubb.	
	03024032	Lavaggio vetreria	262.279,55
Totale ACQUISTI DI SERVIZI			262.280
MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	03030010	Manut. e ripar.ord.imm.e pertinenze	
	03030031	Manut.e rip. ord.attrez. con contratto	1.058.337,88
	03030032	Manut. e ripar. ord.attrezz.staz. rilev.	397.835,50
	03030050	Manutenzioni e riparaz.ordin. natanti	45.932,87
Totale MANUTENZIONI E RIPARAZIONI			1.502.106
GODIMENTO BENI DI TERZI	03040100	Canoni di leasing operativo	289.599,18
	03040400	Canoni noleggio	92.644,48
Totale GODIMENTO BENI DI TERZI			382.244
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	03141043	Variaz. Rim. Fin. Reattivi-Gas medicali	- 43.938,97
	03142041	Variaz. Rim. Fin. Cancelleria	11.565,74
Totale VARIAZIONE DELLE RIMANENZE			-32.373
Totale Costi			3.003.039,19

- b. **costi indiretti fissi:** in tale gruppo sono stati inseriti i costi dei fattori non direttamente correlati alle attività erogate e la cui variabilità non risente della variazione dei volumi delle stesse. Le tipologie di tali costi sono riportate in Tabella 4.

Tabella 4 - Costi indiretti fissi

Bilancio di Esercizio		costi indiretti fissi
Descrizione	Descrizione	
ACQUISTI DI SERVIZI	Convenzioni e disciplinari con enti pubblici	266.955,50
Totale ACQUISTI DI SERVIZI		266.956
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	Compensi Dir. Gen., Tec. e Amm.vo	388.800,00
	Indennità collegio Revisori	64.685,16
	Rimborsi spese Direttori	5.386,16
	Rimborso spese Revisori	2.790,81
	Contri.prev.li a car. Ag.a per org.az.li	72.038,62
Totale ONERI DIVERSI DI GESTIONE		533.701
	Interessi passivi su mutui	248.624,24
	Altri interessi passivi	12.273,08
Totale ONERI FINANZIARI		260.897
ONERI STRAORDINARI	Minusvalenze patrimoniali	
	Accantonamenti non tipici	3.495,85
	Sopravvenienze passive	122.701,13
	Insussistenze passive	
	Svalutazione partecipazioni	
Totale ONERI STRAORDINARI		126.197
Costi di risanamento del debito e per investimenti strutturali		1.820.731,68
Totale IMPOSTE E TASSE		0
Totale Costi		3.008.482,23

La somma di tali costi è stata ribaltata tra tutte le attività finali oggetto di rilevazione, sulla base degli FTE nelle stesse impiegati.

c) costi indiretti variabili: in tale gruppo sono stati inseriti i costi dei fattori non direttamente correlati alle attività erogate ma la cui variabilità risente della variazione dei volumi delle stesse, secondo un meccanismo di proporzionalità diretta. Le tipologie di tali costi sono riportate in Tabella 5. La somma di tali costi (pari a euro 2.463.642,50) è stata ribaltata tra tutte le attività oggetto di rilevazione, sulla base degli FTE nelle stesse impiegati.

Tabella 5 - Costi indiretti variabili

Bilancio di esercizio		costi indiretti variabili 2008
Descrizione	Descrizione	
	Carburanti per autotrazione	149.460,36
	Carburante imbarcazione	
	Cancelleria	61.570,33
	Supporti informatici	47.507,19
	Libri quot.e riv.(anche su supp.inform.)	16.004,21
	Materiali economali diversi	25.803,52
	DPI	27.471,91
Totale ACQUISTI DI BENI		327.818
	Costi per formaz. pers. da enti pubblici	84.621,75
	Servizi di mensa	563.107,93
	Servizi lavanderia	9.579,44
	Utenze telefoniche	333.815,22
	Utenze telefoniche cellulari (50%)	28.189,39
	Rimb.spese prestaz. lav. aut.occas.	292,77
	Rimb.spese prest.lav. aut.occ. DIP.PUBB.	589,40
	Spese postali e spedizioni	185.652,27
Totale ACQUISTI DI SERVIZI		1.205.848
	Manut. e ripar ord. mobili e macchinari	495,00
	Canoni manutenzione e agg.to software	261.397,07
	Manut.e rip. ordinarie automezzi	117.570,41
Totale MANUTENZIONI E RIPARAZIONI		379.462
	Premi di assicurazione	371.442,07
	Spese di rappresentanza	4.558,28
	Arrotondamenti/abbuoni passivi	143,03
	Iva indetraibile da pro-rata op. esenti	1.727,36
	Tasse circolazione automezzi	23.659,77
Totale ONERI DIVERSI DI GESTIONE		401.531
	Amm.to miglorie beni di terzi	71.761,21
Totale AMMORTAMENTI DELLE IMM.NI IMM.LI		71.761
	Spese bancarie	2.578,61
Totale ONERI FINANZIARI		2.579

Bilancio di esercizio		costi indiretti variabili 2008
Descrizione	Descrizione	
	Ires	74.644,00
Totale IMPOSTE E TASSE		74.644
Totale Costi		2.463.642,50

d) costi indiretti semi variabili: in tale gruppo sono stati inseriti i costi dei fattori non direttamente correlati alle attività erogate ma la cui variabilità risente della variazione dei volumi delle stesse, secondo un meccanismo di semi variabilità nella misura del 70% e, conseguentemente, ipotizzandone la fissità per la parte residua (30%). Tali tipologie di costo sono riportate in Tabella 6. Tali costi sono stati ribaltati tra tutte le attività oggetto di rilevazione, sulla base degli FTE nelle stesse impiegati.

Tabella 6- Costi indiretti semi-variabili

Bilancio di Verifica		costi indiretti variabili 2008	costi indiretti fissi 2008	Costo complessivo
Descrizione	Descrizione			
	Mat. di pulizia e convivenza in genere	16.899,87	7.242,80	24.142,67
Totale ACQUISTI DI BENI		16.900	7.243	24.143
ACQUISTI DI SERVIZI				
	Servizi di pulizia locali	327.053,10	140.165,62	467.218,72
	Utenze elettriche	356.338,00	152.716,29	509.054,29
	Utenze di gas	138.183,78	59.221,62	197.405,40
	Utenze di acqua	36.004,83	15.430,64	51.435,47
	Costi per consul.libero- profess.p.f.	71.263,68	30.541,58	101.805,25
	Vigilanza	18.680,63	8.005,99	26.686,62
	Altri serv. priv.(giar.smalt.rif.trasl.)	598.651,30	256.564,84	855.216,14
	Spese pubbl. su quotidiani e periodici	35.040,12	15.017,19	50.057,31
Totale ACQUISTI DI SERVIZI		1.581.215	677.664	2.258.879
MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	Manut. e ripar.ord.imm.e pertinenze	212.143,44	90.918,62	303.062,06
Totale MANUTENZIONI E RIPARAZIONI		212.143	90.919	303.062
GODIMENTO BENI DI TERZI				
	Fitti immobiliari	708.998,87	303.856,66	1.012.855,53

Bilancio di Verifica		costi indiretti variabili 2008	costi indiretti fissi 2008	Costo complessivo
Descrizione	Descrizione			
	Altri costi relativi ai fitti	55.279,56	23.691,24	78.970,80
Totale GODIMENTO BENI DI TERZI		764.278	327.548	1.091.826
	TARSU	132.301,74	56.700,75	189.002,49
	Imposta di bollo	421,20	180,51	601,71
	Imposta di registro	4.945,76	2.119,61	7.065,37
	Altre imposte e tasse	3.961,55	1.697,81	5.659,36
	Oneri vari di gestione	21.649,50	9.278,36	30.927,86
Totale ONERI DIVERSI DI GESTIONE		163.280	69.977	233.257
	Amm.to altre imm.ni imm.li	292.422,79	125.324,05	417.746,84
Totale AMMORTAMENTI DELLE IMM.NI IMM.LI		292.423	125.324	417.747
AMM.TI IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI				
	Amm.to attrezzature	1.046.853,57	448.651,53	1.495.505,10
	Amm.to mobili e arredi	94.551,51	40.522,07	135.073,58
	Amm.to automezzi	79.086,92	33.894,40	112.981,32
	Amm.to altri beni materiali	70.268,19	30.114,94	100.383,13
	Amm.to costi di manutenzione straordin.	56.687,90	24.294,82	80.982,72
	Amm.to fabbricati disponibili	218.341,61	93.574,98	311.916,59
	Amm.to impianti e macchinari economali	420.729,74	180.312,74	601.042,48
	Amm.to mobili e arredi da laboratorio	41.358,67	17.725,15	59.083,82
Totale AMM.TI IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		2.027.878	869.091	2.896.969
Totale Costi		5.058.117,84	2.167.764,79	7.225.882,63

Riepilogando, i costi fissi complessivi sono composti da:

- costi indiretti fissi, pari ad euro 3.008.482,23 (cfr Tabella 4)
- componente fissa dei costi indiretti semi variabili, pari a euro 2.167.764,79 (cfr. Tabella 6),
- componente fissa dei costi diretti relativi al personale addetto alle attività amministrative generali e tecniche di supporto interno, (70%), pari a euro 10.505.289,00.

Il totale dei costi fissi è pertanto pari a 15.681.536 euro.

A seguire, la Tabella 7 illustra la struttura dei costi usata come riferimento per il calcolo della voce "costi" della Carta, con evidenza della ripartizione dei costi in funzione delle attività (esclusi i costi fissi) e con il calcolo dell'incidenza dei costi variabili.

Tabella 7 – Tabella ripartizione costi e calcolo incidenza

Descrizione attività	Costo Totale		Costi ricalcolati con incidenza costi variabili ⁽²⁾	
Attività di controllo e monitoraggio	14.330.961	24,2%	21.865.129	50,1%
Attività di supporto a quelle analitiche	1.670.224	2,8%	2.548.305	5,8%
Supporto tecnico	9.247.238	15,6%	14.108.756	32,4%
Organizzazione conoscenza	3.335.003	5,6%	5.088.303	11,7%
Attività generali e supporto interno VARIABLE	4.502.267	7,6%	-	
Attività generali e supporto interno FISSA	10.505.289	17,7%		
Totale personale	43.590.982	73,5%		
Costi diretti (NO personale)	3.003.039	5,1%		
Costi indiretti VARIABILI (NO personale)	7.521.760,34	12,7%		
Costi indiretti FISSI (NO personale)	5.176.247,22	8,7%		
Totale (NO personale)	15.701.047	26,5%		
TOTALE COSTI	59.292.028	100,0%	43.610.492	100,0%
Totale costi fissi ⁽³⁾	15.681.536			
Totale costi variabili	43.610.492			

² CALCOLO DELL'INCIDENZA:

11,7%incidenza attività di supporto laboratorio al costo di personale di controllo e monitoraggio15,6%incidenza costi variabili personale per attività generali su costi di personale per lo svolgimento delle attività di servizio31,5%incidenza costi fissi personale per attività generali su costi di personale per lo svolgimento delle attività di servizio26,3%incidenza costi fissi sui costi complessivi

³ Si segnala che nella individuazione dei costi fissi si è tenuto conto della impossibilità della loro variazione, mediante interventi di revisione funzionale, strutturale e organizzativa, nel breve – medio periodo, per cui i relativi calcoli tengono conto della attuale organizzazione.